



УТВЕРЖДАЮ
директор ВПОУ «ОАТК»
Гущин А. Л.

(подпись)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский аграрно-технологический колледж»
на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность и открытость информации на сайте.	Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта колледжа Обновление и пополнение материалов во всех разделах сайта.	Постоянно	Зам.директора О.И. Будник, И.В. Шестакова, О.В. Шкредова	Наличие на сайте достоверной информации, полнота заполнения разделов сайта	регулярно
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Корректировка персональных данных состава педагогических работников. Обновление данных о курсах повышения квалификации/переподготовки педагогических работников.	Ежегодно	Специалист ОК М.В. Шайдулина	Наличие достоверной информации	В течение 10 дней с момента изменения информации

					ации
<i>Доступность взаимодействия колледжа с потребителями услуг</i>	Размещение на сайте механизмов обратной связи. Добавление вкладки на сайте колледжа о внесении предложений, направленных на улучшение работы колледжа и сведений о ходе рассмотрения обращений. Наличие онлайн-анкеты на главной странице сайта колледжа, информации по независимой оценке качества	В течении года	Зав. отделом В.В. Рошин	Создание для потребителей возможности внесения предложений, повышение качества предоставляемых услуг	Март 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<i>Создание условий для индивидуальной работы обучающихся</i>	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися. Разработка и внедрение программы адаптации.	Постоянно	Заведующие отделами. Психолог, преподаватели	Организация индивидуальной работы, уменьшение отсева	В течение года
<i>Материально-техническое и информационное обеспечение</i>	Разработка программы улучшения материально-технического обеспечения учебного процесса и общежитий	Январь 2019	Зам. директора О.И. Будник		
	Разработка плана информационного обеспечения колледжа	Январь 2019	Зав. отделом В.В. Рошин, зам. директора		
<i>Дополнительные образовательные программы, развитие творческих способностей</i>	Мониторинг дополнительных образовательных потребностей, расширение списка дополнительных образовательных программ, в том числе для обучающихся с ОВЗ	Ежегодно	Зам. директора, Руководитель УЦПК Т.В. Гаммершmidt		
	Программа развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях	Ежегодно	Зав. воспитательным отделом К.Е. Вайс		
<i>Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь</i>	Создание программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.	Ежегодно	Зав. воспитательным отделом К.Е. Вайс	Создание условий для комфортного пребывания студентов в колледже	регулярно
	Создание программы профориентации. Получения дополнительных	Ежегодно	Руководитель УЦПК Т.В.		

	профессиональных навыков, трудоустройстве		Гаммершмидт		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся ОВЗ и инвалидов	Разработка и корректировка индивидуальных образовательных маршрутов (траекторий).	Ежегодно	Зам. директора О.В. Шкредова	Обеспечение доступности образовательных услуг	регулярно
	Разработка и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Ежегодно	Зам. директора И.В. Шестакова		
	Создание условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Ежегодно	Зам. директора О.И. Будник		
	Приобретение специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Ежегодно	Зам. директора О.И. Будник		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость, компетентность	Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогического работника. Включение вопросов этики и особенности поведения сотрудников колледжа в критических ситуациях в планы педагогических и других советов.	Ежегодно	Зам.директора О.И. Будник, И.В. Шестакова, О.В. Шкредова, сотрудники колледжа	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	В течение года
	Применение педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования форм, методов обучения и воспитания. Учет особенностей психофизического развития обучающихся и состояния их здоровья.		Зам. директора И.В. Шестакова, методисты, председатели ЦМК, преподаватели		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Материально-техническая база	Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности. Обеспечение условий образовательного процесса в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами, условий культурного и	Ежегодно	Зам. директора О.И. Будник	Устранение замечаний по предписаниям	В течение года

	бытового обслуживания;				
	Повышение роли сетевого взаимодействия с работодателями и их привлечение в образовательный процесс.				
Качество образовательных услуг	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса		Зам.директора О.И. Будник, И.В. Шестакова, О.В. Шкредова,		