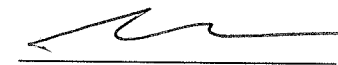


УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель
Министра образования
Омской области

 А.С. Полинский

"21" 02 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
бюджетным профессиональным образовательным учреждением Омской области
«Омский аграрно-технологический колледж» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: - Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Разместить (актуализировать устаревшую информацию) на официальном сайте организации в соответствующих вкладах	03.03.2025	Тукмакова Т. А., заместитель директора Лиличенко И. Г., методист		
- О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного	Разместить (актуализировать устаревшую информацию) на официальном сайте	03.03.2025	Тукмакова Т. А., заместитель директора Лиличенко И. Г.,		

03

процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	организации в соответствующих вкладах		методист		
	Разместить (актуализировать устаревшую информацию) на официальном сайте организации в соответствующих вкладах	03.03.2025	Тазов И. Н., заместитель директора Вайс К. Е. заведующий воспитательным отделом		
- О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	Разместить (актуализировать устаревшую информацию) на официальном сайте организации в соответствующих вкладах	03.03.2025	Баханская Т. А., Тукмакова Т. А., заместители директора Лиличенко И. Г., методист Лапехо И. В., заведующий отделом информатизации		
- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить (актуализировать устаревшую информацию) на официальном сайте организации в соответствующих вкладах	03.03.2025	Тукмакова Т. А., Тазов И. Н., заместители директора		
- О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить (актуализировать устаревшую информацию) на официальном сайте организации в соответствующих вкладах	01.04.2025	Баханская Т. А., Тукмакова Т. А., Тазов И. Н., заместители директора		

- О специальных условиях охраны здоровья	Разместить (актуализировать устаревшую информацию) на официальном сайте организации в соответствующих вкладках	03.03.2025	Тукмакова Т. А., Тазов И. Н., заместители директора		
- О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить (актуализировать устаревшую информацию) на официальном сайте организации в соответствующих вкладках	03.03.2025	Тазов И. Н., заместитель директора		
	Провести анализ имеющихся элементов доступной среды с последующей закупкой (при наличии финансирования)	01.09.2025	Штреккер В. А., заведующий хозяйственным отделом		
- О трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	Разместить (актуализировать устаревшую информацию) на официальном сайте организации в соответствующих вкладках	03.03.2025	Баханская Т. А., заместитель директора		
На официальном сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: - Электронный сервис - Раздел «Часто задаваемые вопросы» - Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - Электронный сервис - Раздел «Часто задаваемые вопросы» - Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	01.04.2025	Баханская Т. А., заместитель директора Лапехо И. В., заведующий отделом информатизации		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Провести анализ на основе опросов получателей услуг посредством анкетирования	01.04.2025	Баханская Т. А., Тукмакова Т. А., Тазов И. Н.,		

	(в. т. ч на официальном сайте колледжа)		заместители директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - Наличие сменных кресел-колясок - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить гарантийное письмо или заключить соглашение о том что данные организации могут по запросу колледжа организовать услуги и предоставить во временное пользование оборудование для лиц с ОВЗ, услуги тифлосурдопереводчика (по запросу колледжа)	01.09.2025	Штреккер В. А., заведующий хозяйственным отделом Абишев Б. А., юристконсульт		
	Сформировать заказ для покупки табличек, надписей, текстов и иной информации выполненной шрифтом Брайля	01.09.2025	Штреккер В. А., заведующий хозяйственным отделом		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Провести обучение, тренинги, семинары с работниками колледжа	01.09.2025	Тазов И. Н., Тукмакова Т. А., заместители директора Абакумов А. С., психолог Лиличенко И. Г., Звездочетова Е. В. методисты		
	Разработать памятку по предоставлению информации	01.04.2025	Тукмакова Т. А., Тазов И. Н.,		

	по телефону/электронной почте для специалистов колледжа		заместители директора Лиличенко И. Г., Звездочетова Е. В., методисты		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Провести анализ на основе опросов получателей услуг, с целью систематизации обоснованных пожеланий по улучшению оказания услуг	01.09.2025	Баханская Т. А. Тукмакова Т. А., Тазов И. Н., заместители директора		